



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY
A NÁVOD NA ÚDRŽBU

H·FLOR



Záruka společnosti
LX HAUSYS

H·FLOR

Společnost LX HAUSYS poskytuje záruku na podlahovou krytinu podle těchto podmínek

10letá záruka pro komerční objekty

20letá záruka pro rezidenční objekty

Záruka společnosti LX HAUSYS bude uplatněna v souladu s následujícími podmínkami a omezeními po přijetí vadného výrobku příslušným oddělením společnosti LX HAUSYS.

1. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

- Záruka na výrobek začíná dnem vystavení faktury,
- Výrobek byl instalován podle nejnovějších poznatků, regionálních předpisů a pokynů pro instalaci společnosti LX HAUSYS.
- Údržba výrobku byla prováděna v souladu s pokyny pro čištění a údržbu společnosti LX HAUSYS.
- Výrobek je používán v souladu se zvláštní klasifikací vyhlášenou společností LX HAUSYS (viz ISO 10874).

2. OMEZENÍ ZÁRUKY

Záruka HFLOR se nevztahuje na škody vnějšího původu, které nesouvisí s podlahovou krytinou, a zejména na:

- Použití podlahové krytiny v rozporu s klasifikací použití výrobku a specifikacemi výrobku.
- Poškození vzniklé při skladování, přepravě a manipulaci s výrobkem před pokládkou,
- Chybnou pokládkou,
- Škody způsobené nesprávnou pokládkou nebo chybnou přípravou podkladu před pokládkou výrobku,
- Škody způsobené nedostatečnou ochranou podlahy, nepoužitím vhodné vstupní rohože před/na podlahovou krytinu,
- Škody způsobené pokládkou na systém podlahového vytápění, který nebyl přizpůsoben pokládkou,
- Škody způsobené manipulací s nábytkem bez použití řádné ochrany,
- Škody způsobené řezacím, děrovacím nebo perforačním nástrojem,
- Skvrny, škrábance, stříkance, popáleniny způsobené použitou podlahovou krytinou,
- Škody způsobené vodou nebo vlhkostí v prostoru výrobku,
- Konstrukční nebo stavební chyby,
- Problém s přilnavostí v důsledku nesprávného použití lepidla nebo mechanického účinku v důsledku kvality podkladu.
- Vady podkladu,
- Nedodržení specifikace a pravidel na základě nejnovějších poznatků ze strany společnosti zajišťující pokládku nebo osoby odpovídající za pokládku podlahových krytin,
- Běžné opotřebení podlahové krytiny,
- Změnu lesku z jakýchkoli důvodů,
- Vizuelní změnu vzhledu podlahové krytiny v místech s velkým zatížením a na exponovaných místech, kde působí prach, částice a písek způsobující nadměrné opotřebení,
- Barevné odchylky nebo změnu zbarvení v důsledku vystavení UV záření nebo jakémukoli jinému působení,
- Změnu zbarvení nebo změnu vrchní vrstvy podlahové krytiny v důsledku fyzického kontaktu s nekompatibilním materiálem (např. materiálem s obsahem kaučuku nebo latexu),
- Popáleniny, změnu zbarvení způsobenou přímým kontaktem chemického prostředku, zbytky barvy z koberců, rohože, gumy, latexu či jiného syntetického materiálu, které přišly do styku s podlahovou krytinou,
- Vadný spoj svařovaný za tepla,
- Škody v důsledku nevhodných postupů údržby nebo jiných příčin, které společnost LX HAUSYS nemůže ovlivnit,
- Škody v důsledku skvrn, řezů, škrábanců, promáčklín, rýh, škrábanců, průrazů, trhlin způsobených zatížením nad stanovený limit statického zatížení,
- Škody způsobené chybějící ochranou nábytku nebo nadměrným používáním podlahových krytin,
- Škody způsobené běžným používáním podlahových krytin,
- Škody způsobené únikem z potrubí nebo zařízení nebo použitím parního čističe,
- Přítomnost plísní a/nebo vlhkosti mezi podlahovou krytinou a podkladem,
- Změnu zbarvení, skvrny, zápach, bobtnání způsobené plísní nebo vlhkostí pod podlahovou krytinou,
- Jakékoli nevhodné použití podlahové krytiny,
- Nepřiměřené očekávání vlastností podlahové krytiny, které nesouvisí s klasifikačním standardem.

3. PODMÍNKY POSKYTNUTÍ ZÁRUČNÍHO PLNĚNÍ

Záruka bude uplatněna, pokud společnosti LX Hausys Europe GmbH bude na následující adresu zaslána reklamáce do 30 dnů od zjištění závady.

LX Hausys Europe GmbH
HFLOR – Záruční oddělení
Lyoner Str. 15
60528 Frankfurt am Main
Německo

Aby byla reklamáce uznána, musí obsahovat:

- Kopii faktury podlahové krytiny HFLOR
- Informaci o sledovatelnosti výrobku (čárový kód a číslo šarže),
- Podrobné vysvětlení problému s uvedením obecných a detailních informací

b. Společnost LX HAUSYS si vyhrazuje právo ověřit reklamaci na pracovišti nebo ověřit výrobek a odebrat vzorek výrobku na místě pro analýzu. (Případný odběr vzorku na místě v žádném případě nepředpokládá odpovědnost společnosti LX HAUSYS za výskyt nahlášené vady).

c. Pokud je před pokládkou celá podlahová krytina nebo její část uznána za vadnou a platí na ni záruční podmínky, společnost LX HAUSYS zákazníkovi nebo konečnému uživateli poskytne náhradu škody, nebo vymění celou podlahovou krytinu nebo její část, která byla uznána za vadnou, tak, že mu poskytne odpovídající produkt do 70 dnů po přijetí reklamáce. Na výměnu podlahové krytiny z důvodu uplatnění záruky se vztahuje původní záruka na podlahovou krytinu.

d. Pokud je po pokládce celá podlahová krytina nebo její část uznána za vadnou a platí na ni záruční podmínky, společnost LX HAUSYS poskytne náhradu škody, která bude regresivní. Tato regresivní náhrada škody vychází z amortizace podlahové krytiny uvedené v následující tabulce

e. Náhrada škody společnost LX HAUSYS pokrývá hodnotu vadné podlahové krytiny uvedené v následující tabulce,

Doba od okamžiku zakoupení nebo doručení výrobku	Zohledněno % kupní ceny (není započtena marže společnosti LX HAUSYS)
0 až 24 měsíců	100 %
2 až 5 let	80 %
5 až 8 let	50 %
8 až 10 let	20 %
10 až 20 let (rezidenční objekty)	10 %

Pokud je nutno v reklamaci zohlednit dodatečné náklady nebo náhradu škody v důsledku výškových rozdílů, musí být tyto informace oznámeny a odůvodněny společnosti LX HAUSYS současně s původní reklamací. Výši náhrady škody určí společnost LX HAUSYS.

Jakékoli další náklady nebo žádost o náhradu škody po podání původní reklamáce budou zamítnuty.

4. POZNÁMKY

- Tato záruka je jedinou prodejní zárukou na výrobky společnosti LX HAUSYS.
- Tuto prodejní záruku může změnit pouze společnost LX HAUSYS.
- Pokud jsou některé záruční podmínky v rozporu s místní legislativou, společnost LX HAUSYS tyto podmínky upraví tak, aby odpovídaly místní legislativě. Záruční podmínky jsou platné i během úpravy případného stavu.
- Veškeré informace o záruce obsažené v dokumentech společnosti LX HAUSYS může společnost LX HAUSYS aktualizovat bez předchozího upozornění.

Sídlo v EU a ve Spojeném království:

LX Hausys Europe GmbH

Lyoner Str. 15

60528 Frankfurt am Main

Německo



Doporučení společnosti LX HAUSYS
pro čištění a údržbu
luxusní vinylové podlahy LVT
(PRESTG DECORIGID, DECOLAY a DRYBACK)

H·FLOR

Podlahové krytiny LX Hausys jsou navrženy, vyráběny a prodávány pod značkami PRESTG DECORIGID, DECOLAY a DRYBACK, aby byl zaručen snadný proces čištění a trvanlivost produktu přizpůsobená každému použití. Všechny tyto podlahové krytiny jsou po výrobě chráněny dodatečnou úpravou opotřebitelné vrstvy PUR nebo STONESHIELD, které chrání průhlednou opotřebitelnou vrstvu před poškrábáním nebo poškozením způsobeným běžným provozem, přičemž tato úprava pomáhá snižovat znečištění podlahové krytiny. Všechny tyto specifikace zaručují snadné čištění.

Tato dodatečná úprava produktu LX Hausys zamezuje dodatečnému nanášení vosku nebo laku na podlahovou krytinu po instalaci.

Praktické rady :

- Provádějte pravidelné čištění nebo údržbu podlahových krytin.
- Přizpůsobte způsob čištění podlahové krytiny zvolené barvě
- Dodržujte koncentraci a pokyny pro použití čisticího prostředku, abyste omezili znečištění a poškození podlahových krytin

Předpoklad:

Pokud jsou podlahové krytiny PRESTG DECORIGID, DECOLAY a DRYBACK instalovány v prostorách s přímým přístupem ven, je nutné použít upravenou vstupní rohož. Použití upravené vstupní rohože zadrží 80 % prachu, nečistot a tvrdých částic v prostoru budovy a sníží nároky na čištění a údržbu

Pro zachování stavu a údržbu PRESTG DECORIGID, DECOLAY a DRYBACK je nutné definovat různé úrovně údržby:

- Standardní čištění
- Postup první nebo pravidelné údržby

1. STANDARDNÍ NEBO DENNÍ ČIŠTĚNÍ

MANUÁLNÍ ČIŠTĚNÍ

ZÁSAH	OPERACE	ÚKON	DOPORUČENÁ FREKVENCE
Standardní čištění	Odstraňování prachu a nečistot	Vytíráním nebo zametáním hadříkem z mikrovlákná	Denní
		Vysáváním	
	Mokrý čištění	Vytíráním nebo zametáním neutrálním roztokem čisticího prostředku (podle doporučení výrobce)	Týdenní
	Odstraňování skvrn a fleků (rozpustných ve vodě)	Na skvrny a fleky použijte nezředěný neutrální čisticí prostředek a opláchněte vlhkým hadříkem	Při výskytu skvrn nebo při týdenním čištění
Odstraňování skvrn a fleků (nerozpustných ve vodě)	Použijte čistič skvrn s bílým abrazivním hadříkem a po použití opláchněte (postupujte podle doporučení výrobce)		

MECHANICKÉ ČIŠTĚNÍ

ZÁSAH	OPERACE	ÚKON	DOPORUČENÁ FREKVENCE
Standardní čištění	Odstraňování prachu a nečistot	Vytíráním nebo zametáním hadříkem z mikrovlákná	Denní
		Vysáváním	
	Mokrý čištění	Použitím čisticího stroje Rotocleaner nebo Duplex s neutrálním roztokem čisticího prostředku (postupujte podle doporučení výrobce)	Týdenní
	Odstraňování skvrn a fleků (rozpustných ve vodě)	Na skvrny a fleky použijte nezředěný neutrální čisticí prostředek a opláchněte vlhkým hadříkem	Při výskytu skvrn nebo při týdenním čištění
Odstraňování skvrn a fleků (nerozpustných ve vodě)	Použijte čistič skvrn s bílým abrazivním hadříkem a po použití opláchněte (postupujte podle doporučení výrobce)		

2. PRVNÍ ČIŠTĚNÍ NEBO PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA

ZÁSAH	OPERACE	ÚKON	DOPORUČENÁ FREKVENCE
První čištění po instalaci nebo pravidelné údržbě	Odstraňování prachu a nečistot	Vytíráním nebo zametáním hadříkem z mikrovlákna	Denní
		Vysáváním	
	Odstraňování skvrn a fleků (nerozpustných ve vodě)	Použijte čistič skvrn s bílým abrazivním hadříkem a po použití opláchněte (postupujte podle doporučení výrobce)	Týdenní
	Mokré čištění	Rozetřete na povrch podlahové krytiny koncentrovaný roztok (s čisticím prostředkem o pH 8 až 10) a použijte na povrch stroj Rotocleaner; přebytečnou čisticí vodu vysajte.	Po instalaci nebo v případě intenzivního provozu (měsíčně)
	Oplachování	Po použití koncentrovaného roztoku s pH mezi 8 a 10 je nutné opláchnutí. Oplachujte až do úplné neutralizace.	
Ochrana povrchu (volitelně)	Pokud chcete podlahovou krytinu dodatečně ochránit, naneste na ni mopem tekutinu na ochranu povrchu (postupujte podle doporučení výrobce)	Pouze pravidelná údržba	

Poznámka: Při používání čisticího prostředku dodržujte doporučení výrobce ohledně koncentrace

DOPORUČENÍ PRO ČIŠTĚNÍ PRODUKTU:

Společnost LX Hausys doporučuje pro většinu případů použití neutrálního čisticího prostředku, aby se omezily chemické reakce na opotřebitelnou vrstvu PRESTG DECORIGID, DECOLAY a DRYBACK.

3. DOPORUČENÍ PRO ČIŠTĚNÍ PRODUKTU:

JAMES:

ZÁSAH	ÚKON	DOPORUČENÝ PRODUKT
Standardní nebo denní čištění	Mokrý čištění (manuální)	JAMES VINYLE & PVC CLEANER – D „Čisté a rychlé schnutí“
	Mokrý čištění (manuální)	JAMES VINYLE & PVC - E „Ochrana a obnova“
	Odstraňování skvrn a fleků	JAMES REMOVER
	Mokrý čištění (mechanické)	JAMES VINYLE & PVC CLEANER – D „Čisté a rychlé schnutí“
První čištění po instalaci nebo pravidelné údržbě	Odstraňování skvrn a fleků	JAMES REMOVER
	Hlubkové čištění (mechanické)	JAMES BASIC CLEANER
	Povrchová ochrana matná	JAMES EXTRA-MAT
	Povrchová ochrana pololesklá	JAMES SEMI GLOSS

Produkty a informace jsou k dispozici online na adrese: www.james.eu

DR. SCHUTZ:

ZÁSAH	ÚKON	DOPORUČENÝ PRODUKT
Standardní nebo denní čištění	Mokrý čištění (manuální)	Dr. Schutz – R 280 cleaner
	Mokrý čištění (manuální)	Dr. Schutz – PU CLEANER
	Odstraňování skvrn a fleků	ELATEX Stain remover
	Mokrý čištění (mechanické)	Dr. Schutz – R 280 cleaner
	Mokrý čištění (mechanické)	Dr. Schutz – PU CLEANER
První čištění po instalaci nebo pravidelné údržbě	Odstraňování skvrn a fleků	ELATEX Stain remover
	Hlubkové čištění (mechanické)	Dr. Schutz Intensive R
	Povrchová ochrana matná	Dr. Schutz Floor MAT
	Povrchová ochrana pololesklá	Dr. Schutz Floor shine

Produkt nebo informace jsou k dispozici online na adrese: www.dr-schutz.com

V případě dotazů nebo připomínek k péči o podlahovou krytinu LX Hausys se obraťte na místního zástupce technického oddělení společnosti LX Hausys.